

TLC Landgeflügel GmbH	<b>Arbeitsanweisung</b>	Blatt 1	von 2
	<b>Reklamationsschein Kunden</b>	Gültig ab 01.01.2023 Version 01	
Moosvogl 21 84323 Massing		QMB 5.8.3 Reklamatio- nen	

Jeder Kunde muss Reklamationen schriftlich, mit Hilfe dieses Reklamationsscheins, an die untenstehende E-Mail-Adresse senden.

**WICHTIG: ohne vollständiges Ausfüllen des Formulars, kann die Reklamation nicht bearbeitet werden.**

Beachten Sie, dass die Reklamationen unmittelbar, spätestens 24 Stunden nach Annahme der von uns gelieferten Ware, bei uns schriftlich eingegangen sein muss. Die Belastungsanzeige muss innerhalb von 14 Tagen vorliegen, ansonsten können Gutschriften etc. nicht mehr erstellt werden.

Nach Eingang eines Reklamationsscheins wird der Sachverhalt geprüft und der Kunde über das weitere Vorgehen informiert. Erst nach schriftlicher Mitteilung darf die betroffene Ware als Retoure zurückgeschickt oder vernichtet werden. Vernichtungen müssen dokumentiert und der Nachweis darüber an uns gesendet werden.

Für jede Reklamation werden Bilder des Sachverhaltes benötigt, bei denen der Reklamationsgrund eindeutig sichtbar ist.

<b>Datum der Reklamation *</b>	
<b>Name/Anschrift Kunde *</b> (evtl. Firmenstempel)	
<b>Artikelbezeichnung *</b>	
<b>Menge in KG *</b>	
<b>Chargennummer *</b>	
<b>Datum Lieferung *</b>	
<b>Lieferscheinnummer *</b>	
<b>MHD der Ware *</b> (laut Etikett)	
<b>Beanstandung der Ware, <u>Grund angeben!</u> *</b> (ohne Angabe des Reklamationsgrund, wird die Reklamation nicht akzeptiert)	

<b>Erstellt am:</b> 22.02.2023 SAL	<b>Geprüft am:</b> 22.02.2023 GT	<b>Freigegeben am:</b> 22.02.2023 SAL
---------------------------------------	-------------------------------------	--

TLC Landgeflügel GmbH	<b>Arbeitsanweisung</b>	Blatt 2	von 2
	<b>Reklamationsschein Kunden</b>	Gültig ab 01.01.2023 Version 01	
Moosvogl 21 84323 Massing		QMB 5.8.3 Reklamatio- nen	

<b>Warenrücknahme erfolgt? (Dies wird von Firma TLC Landgeflügel ausgefüllt)</b>	JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>
<b>Name des Bearbeiters</b> (in Druckschrift) *	

**\*Pflichtangaben**

---

Unterschrift Kunde

**Bitte beachten Sie:**

Genehmigte Retouren müssen wie folgt gekennzeichnet werden:

- Kunde
- Reklamationsgrund

→ Zuordnung muss eindeutig möglich sein, da sonst keine Entschädigung stattfinden kann.

**Senden Sie den Reklamationsschein bitte an:  
qm@tlc-landgefluegel.de**

<b>Erstellt am:</b> 22.02.2023 SAL	<b>Geprüft am:</b> 22.02.2023 GT	<b>Freigegeben am:</b> 22.02.2023 SAL
---------------------------------------	-------------------------------------	--